
Dans un entrepôt, la marchandise ne se vole pas. Elle disparaît dans les écritures.

Erreurs de flux, quais, transport : les pertes que personne ne cherche,
parce que personne ne les voit partir.

FORMAT

Livre blanc
Lecture 20 minutes

POUR QUI

Directions logistique et supply chain, responsables
d'entrepôt et de plateforme, contrôle de gestion.

INCLUS

Autodiagnostic
en 10 questions

En deux minutes.

Dans un magasin, on imagine le voleur. Dans un entrepôt, on imagine l'erreur. Et parce qu'on l'imagine, on l'accepte.

Un colis mal compté à la réception, une palette mal adressée, un retour non réintégré, une expédition incomplète contestée trois semaines plus tard : aucune de ces pertes ne fait de bruit. Ensemble, elles font un écart d'inventaire que l'on provisionne en fin d'année.

Ce cahier ne vous donne pas le plan de fiabilisation. Il vous montre où regarder avant de le construire.

8,2 Md€

par an : coût estimé des vols de marchandises en transport routier dans l'Union européenne, selon une étude du Parlement européen.

Source : Parlement européen

261,5 M€

de pertes déclarées en France sur des incidents de fret recensés par TAPA EMEA sur la période 2024-2025.

Source : TAPA EMEA, 2025

65 %

des enregistrements de stock analysés chez un distributeur étaient inexacts. Le stock système n'est pas le stock réel.

Source : DeHoratius et Raman, 2008

CE CAHIER EST POUR VOUS SI

- ☐ Votre écart d'inventaire est connu en montant mais pas en cause.
- ☐ Les litiges clients et transporteurs se règlent au cas par cas, sans analyse.
- ☐ Votre quai de réception compte des colis, pas des unités.

CE QUE CE CAHIER N'EST PAS

Un mode d'emploi.

Une méthode d'audit d'entrepôt ni un plan de contrôles. Ils dépendent de vos flux et se construisent sur site.

Cinq idées reçues qui coûtent cher.

ON ENTEND

01 « Nos écarts viennent surtout d'erreurs de saisie. »

EN RÉALITÉ

C'est souvent vrai, et c'est exactement ce qui rend le vol invisible. Tant qu'un écart peut être attribué à une erreur, personne ne cherche plus loin.

02 « Le WMS garantit la fiabilité du stock. »

EN RÉALITÉ

Le système garantit la cohérence de ce qu'on lui déclare. Il ne voit ni le colis mal compté, ni la palette déposée au mauvais emplacement.

03 « L'inventaire tournant suffit. »

EN RÉALITÉ

Il corrige le stock. Il n'explique pas l'écart. Recompter sans chercher la cause, c'est payer deux fois la même perte.

04 « Le transport est l'affaire du transporteur. »

EN RÉALITÉ

Une marchandise qui quitte votre quai sans preuve de chargement conforme devient un litige que vous financez.

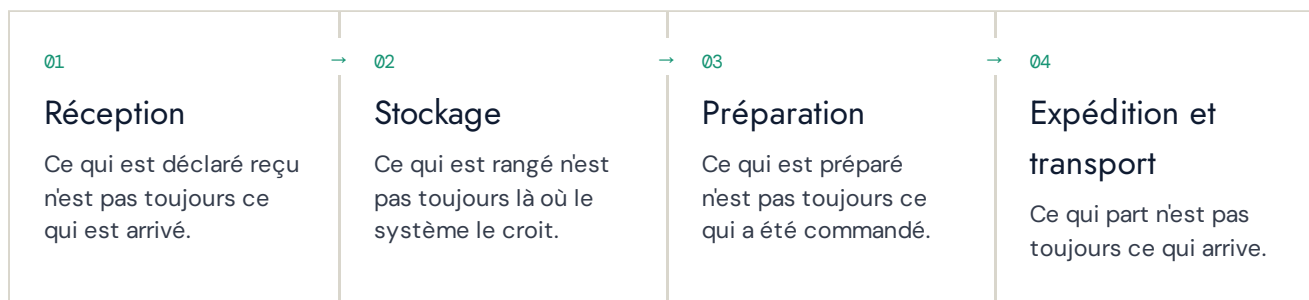
05 « Nos équipes sont fiables, on se connaît tous. »

EN RÉALITÉ

La confiance est une force d'exploitation. Sans séparation des tâches, elle est aussi la meilleure couverture d'une fraude.

Ce qu'il faut avoir en tête.

LES POINTS DE BASCULE D'UN FLUX LOGISTIQUE



01

Chaque changement de main crée un risque

Une perte logistique naît presque toujours à un point où la responsabilité change de main : fournisseur vers quai, quai vers stock, stock vers préparation, quai vers transporteur. Si personne ne vérifie à ce moment précis, l'écart ne sera jamais attribué.

02

L'erreur et le vol laissent la même trace

Dans les données, une erreur de comptage et une disparition volontaire produisent le même écart. C'est pourquoi un taux d'erreur élevé est aussi un environnement favorable au vol : il fournit l'explication à l'avance.

03

Le quai est le premier point de fuite

Réception sous pression, déchargement rapide, contrôle par colis plutôt que par unité, réserves non écrites : c'est au quai que le stock théorique et le stock réel commencent à diverger.

04

Les retours sont un angle mort

Retours clients, retours fournisseurs, produits abîmés à reconditionner : ces flux secondaires sont rarement contrôlés avec la même rigueur que le flux principal. Ils concentrent pourtant des écarts difficiles à retracer.

05

Le transport prolonge l'entrepôt

Les points d'arrêt, le scellement, la traçabilité du chargement et le choix des sous-traitants exposent la marchandise hors de vos murs. Un litige transporteur sans preuve devient une perte sèche.

06

La perte coûte plus que la marchandise

Un stock faux fausse les commandes, provoque des ruptures, génère des réclamations clients et des heures de recherche. L'écart d'inventaire n'est que la partie comptabilisée de la perte.

Dix questions.

Répondez honnêtement.

Cochez oui ou non pour chaque question. Un « je ne sais pas » compte comme un non : ne pas savoir est déjà une réponse.

	QUESTION	OUI	NON
01	Vos réceptions sont-elles contrôlées à l'unité, au moins par échantillonnage, et pas seulement au colis ?	☐	☐
02	Les réserves à la réception sont-elles écrites et suivies jusqu'à leur règlement ?	☐	☐
03	Vos écarts d'inventaire sont-ils analysés par cause, par zone et par famille de produits ?	☐	☐
04	Les flux de retours sont-ils contrôlés avec la même rigueur que le flux principal ?	☐	☐
05	Les accès aux zones de stockage sensibles sont-ils restreints et tracés ?	☐	☐
06	La personne qui réceptionne est-elle différente de celle qui valide les écarts ?	☐	☐
07	Les chargements sont-ils documentés (photo, scellé, contrôle) avant le départ du camion ?	☐	☐
08	Les litiges transporteurs et clients font-ils l'objet d'une analyse globale, et pas seulement d'un traitement au cas par cas ?	☐	☐
09	Connaissez-vous le coût complet d'un écart de stock (marchandise, rupture, heures, litiges) ?	☐	☐
10	Vos sous-traitants logistiques et transport ont-ils des exigences de sûreté écrites dans leur contrat ?	☐	☐

Votre nombre de « non »

Reportez-le page suivante pour lire votre résultat.

Ce que dit votre score.

0 à 2 « non »

Votre flux est tenu

Vos points de bascule sont contrôlés. L'enjeu est de traquer les derniers écarts et de sécuriser la chaîne au-delà de vos murs.

3 à 6 « non »

Vous corrigez sans expliquer

Vous recomptez, vous régularisez, vous provisionnez. Les causes restent en place et l'écart revient.

7 à 10 « non »

Votre stock vous échappe

Le stock système et le stock réel divergent sans que personne ne sache où. Erreurs et vols se confondent, et les deux prospèrent.

LA SUITE

Ce cahier vous a montré **quoi** regarder.
Le **comment** s'apprend.

Voici les compétences qu'il faut maîtriser pour passer du constat à l'action. Aucune ne s'improvise, et aucune ne tient dans un livre blanc.

LES COMPÉTENCES À MAÎTRISER

- 01 Cartographier les pertes d'un site logistique par famille de causes
- 02 Distinguer erreur de flux, erreur de saisie et disparition réelle
- 03 Placer les contrôles aux points de bascule de responsabilité
- 04 Exploiter les données d'inventaire et de mouvement
- 05 Sécuriser le chargement et la relation transporteur
- 06 Construire un plan de fiabilisation chiffré

Passer du constat à l'action.

E-LEARNING

Parcours Logistique · Socle et Renfort

Le socle commun de vos équipes de quai et d'encadrement.

FORMATION

MOD-17 Prévention des pertes en entrepôt · MOD-19 Auditer un site logistique

Le diagnostic et les contrôles, sur cas réels.

AUDIT

Audit de site logistique Praevios

Vos écarts décomposés par point de bascule, avec un plan chiffré.

SOURCES

1. Parlement européen, étude « Organised theft of commercial vehicles and their loads in the European Union », 2007.
2. TAPA EMEA, données d'incidents de fret déclarés, France, publication de juin 2025.
3. DeHoratius N. et Raman A., « Inventory Record Inaccuracy : An Empirical Analysis », Management Science, 2008.

Les chiffres cités proviennent des sources ci-dessus. Les études étrangères donnent des ordres de grandeur, pas votre situation : seule l'analyse de vos propres données la mesure.

PROCHAINE ÉTAPE

Un premier regard sur vos chiffres, offert.

Environ une heure, à distance ou sur site. Nous regardons votre situation avec vous, et nous vous disons honnêtement si nous pouvons vous aider.

TÉLÉPHONE

01 84 80 35 77

E-MAIL

contact@praevios.com

ADRESSE

1560 route de 40 Sous, 78630 Orgeval