

PARCOURS E-LEARNING · 5 MODULES

Retail · Socle

DURÉE	PARCOURS	AU LIEU DE	PRÉREQUIS
14 h	390 € HT	475 € HT	Aucun
5 modules, 25 séquences	par licence et par an	5 modules achetés seuls	accès sous 2 jours ouvrés

Le socle commun d'un collaborateur de point de vente : le métier, les pertes, le cadre légal, l'agression, la sûreté.

POUR QUI

L'ensemble des effectifs d'un réseau de points de vente, saisonniers et intérimaires compris.

DÉPLOIEMENT

Pensé pour des effectifs entiers. Au-delà de 100 licences : tarif dégressif sur devis et reporting de complétion par site inclus.

À L'ISSUE DU PARCOURS, L'APPRENANT SAIT

- 01 Savoir ce qu'est une perte et quoi faire à son niveau
- 02 Agir dans le cadre légal face à un vol
- 03 Réagir juste face à l'agression ou à une situation anormale

COMPOSITION

MODULE	DURÉE
ELA-01 Les fondamentaux du manager retail	4h
ELA-05 Fondamentaux de la prévention des pertes	4h
ELA-13 Cadre juridique du contrôle en magasin	2h
ELA-16 Faire face à l'agression client	2h
ELA-19 Sensibilisation sûreté : alerte, colis suspect	2h
Total du parcours	14h

CHAQUE MODULE EN DÉTAIL

Une fiche par module dans la suite de cette brochure.

POUR ALLER PLUS LOIN, EN PRÉSENTIEL

Retail · Renfort, puis cursus LPS option Retail

Modalités

À distance, asynchrone.
Séquences de 15 à 30 minutes, accessibles 24 h sur 24, sur ordinateur, tablette ou mobile.

Évaluation

Quiz de positionnement, quiz de validation à chaque séquence, évaluation finale et questionnaire de satisfaction.

Sanction

Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs et le résultat de l'évaluation finale.

Accès

Ouverture des accès sous 2 jours ouvrés après commande. Licence nominative de 12 mois. Handicap : contact@praevious.com.

PARCOURS E-LEARNING · 5 MODULES

Retail · Renfort

DURÉE	PARCOURS	AU LIEU DE	PRÉREQUIS
14 h 5 modules, 25 séquences	390 € HT par licence et par an	475 € HT 5 modules achetés seuls	Socle conseillé accès sous 2 jours ouvrés

Le parcours de l'encadrement de magasin : caisse, stock, fraude interne, management et fraude au paiement.

POUR QUI

Managers, adjoints, responsables caisse et réserve ayant suivi le socle ou disposant d'une expérience équivalente.

DÉPLOIEMENT

Pensé pour des effectifs entiers. Au-delà de 100 licences : tarif dégressif sur devis et reporting de complétion par site inclus.

À L'ISSUE DU PARCOURS, L'APPRENANT SAIT

- 01 Contenir les pertes en caisse et en stock
- 02 Repérer les signaux de fraude interne et documentaire
- 03 Tenir son équipe sur les bons gestes

COMPOSITION

MODULE	DURÉE
ELA-10 Caisse et pertes monétaires	3h
ELA-11 Inventaire et fiabilité des stocks	3h
ELA-12 Fraude interne : les signaux faibles	3h
ELA-18 Manager une équipe terrain	3h
ELA-21 Fraude documentaire et moyens de paiement	2h
Total du parcours	14h

CHAQUE MODULE EN DÉTAIL

Une fiche par module dans la suite de cette brochure.

POUR ALLER PLUS LOIN, EN PRÉSENTIEL

Cursus LPS option Retail · MOD-16 Compte d'exploitation

Modalités

À distance, asynchrone.
Séquences de 15 à 30 minutes, accessibles 24 h sur 24, sur ordinateur, tablette ou mobile.

Évaluation

Quiz de positionnement, quiz de validation à chaque séquence, évaluation finale et questionnaire de satisfaction.

Sanction

Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs et le résultat de l'évaluation finale.

Accès

Ouverture des accès sous 2 jours ouvrés après commande. Licence nominative de 12 mois. Handicap : contact@praevious.com.

PARCOURS E-LEARNING · 5 MODULES

Logistique · Socle

DURÉE	PARCOURS	AU LIEU DE	PRÉREQUIS
16 h 5 modules, 25 séquences	390 € HT par licence et par an	475 € HT 5 modules achetés seuls	Aucun accès sous 2 jours ouvrés

Le socle commun d'un site logistique : le flux, les pertes, la réception, l'expédition, la sûreté.

POUR QUI

L'ensemble des effectifs d'entrepôt et de plateforme, encadrants compris.

DÉPLOIEMENT

Pensé pour des effectifs entiers. Au-delà de 100 licences : tarif dégressif sur devis et reporting de complétion par site inclus.

À L'ISSUE DU PARCOURS, L'APPRENANT SAIT

- 01 Comprendre où la marchandise se perd dans le flux
- 02 Appliquer les bons contrôles à la réception et à l'expédition
- 03 Réagir juste face à une situation anormale

COMPOSITION

MODULE	DURÉE
ELA-02 Les fondamentaux du manager logistique	4 h
ELA-05 Fondamentaux de la prévention des pertes	4 h
ELA-23 Réception et contrôle marchandise	3 h
ELA-24 Préparation, expédition, litiges transporteurs	3 h
ELA-19 Sensibilisation sûreté : alerte, colis suspect	2 h
Total du parcours	16 h

CHAQUE MODULE EN DÉTAIL

Une fiche par module dans la suite de cette brochure.

POUR ALLER PLUS LOIN, EN PRÉSENTIEL

Logistique · Renfort, puis cursus LPS option Logistique

Modalités

À distance, asynchrone.
Séquences de 15 à 30 minutes, accessibles 24 h sur 24, sur ordinateur, tablette ou mobile.

Évaluation

Quiz de positionnement, quiz de validation à chaque séquence, évaluation finale et questionnaire de satisfaction.

Sanction

Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs et le résultat de l'évaluation finale.

Accès

Ouverture des accès sous 2 jours ouvrés après commande. Licence nominative de 12 mois. Handicap : contact@praevious.com.

PARCOURS E-LEARNING · 5 MODULES

Logistique · Renfort

DURÉE	PARCOURS	AU LIEU DE	PRÉREQUIS
13h 5 modules, 25 séquences	390 € HT par licence et par an	475 € HT 5 modules achetés seuls	Socle conseillé accès sous 2 jours ouvrés

Le parcours de l'encadrement logistique : inventaire, sûreté du site, démarque, santé et sécurité, fraude interne.

POUR QUI

Chefs d'équipe, responsables de quai et d'exploitation ayant suivi le socle ou disposant d'une expérience équivalente.

DÉPLOIEMENT

Pensé pour des effectifs entiers. Au-delà de 100 licences : tarif dégressif sur devis et reporting de complétion par site inclus.

À L'ISSUE DU PARCOURS, L'APPRENANT SAIT

- 01 Fiabiliser l'inventaire et lire les écarts par cause
- 02 Sécuriser les quais, les zones et les accès
- 03 Repérer les signaux de fraude interne

COMPOSITION

MODULE	DURÉE
ELA-11 Inventaire et fiabilité des stocks	3h
ELA-25 Sûreté de l'entrepôt : quais, zones, accès	2h
ELA-26 Démarque et pertes en entrepôt	3h
ELA-22 Santé et sécurité au travail sur site	2h
ELA-12 Fraude interne : les signaux faibles	3h
Total du parcours	13h

CHAQUE MODULE EN DÉTAIL

Une fiche par module dans la suite de cette brochure.

POUR ALLER PLUS LOIN, EN PRÉSENTIEL

MOD-17 Prévention des pertes en entrepôt · cursus LPS option Logistique

Modalités

À distance, asynchrone.
Séquences de 15 à 30 minutes, accessibles 24h sur 24, sur ordinateur, tablette ou mobile.

Évaluation

Quiz de positionnement, quiz de validation à chaque séquence, évaluation finale et questionnaire de satisfaction.

Sanction

Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs et le résultat de l'évaluation finale.

Accès

Ouverture des accès sous 2 jours ouvrés après commande. Licence nominative de 12 mois. Handicap : contact@praevious.com.

PARCOURS E-LEARNING · 5 MODULES

Sûreté

DURÉE	PARCOURS	AU LIEU DE	PRÉREQUIS
12 h 5 modules, 25 séquences	390 € HT par licence et par an	475 € HT 5 modules achetés seuls	Aucun accès sous 2 jours ouvrés

Le socle d'une fonction sûreté : moyens physiques, sécurité des personnes, vidéoprotection, alerte, prestataires.

POUR QUI

Responsables sûreté, responsables de site, services techniques, acheteurs de prestations de sécurité.

DÉPLOIEMENT

Pensé pour des effectifs entiers. Au-delà de 100 licences : tarif dégressif sur devis et reporting de complétion par site inclus.

À L'ISSUE DU PARCOURS, L'APPRENANT SAIT

- 01 Évaluer la cohérence des moyens de protection d'un site
- 02 Utiliser la vidéoprotection dans le cadre
- 03 Piloter un prestataire sur des engagements vérifiables

COMPOSITION

MODULE	DURÉE
ELA-03 Fondamentaux de la sûreté physique	3h
ELA-04 Fondamentaux de la sécurité des personnes	3h
ELA-14 Vidéoprotection et données personnelles	2h
ELA-19 Sensibilisation sûreté : alerte, colis suspect	2h
ELA-20 Piloter un prestataire de sécurité	2h
Total du parcours	12h

CHAQUE MODULE EN DÉTAIL

Une fiche par module dans la suite de cette brochure.

POUR ALLER PLUS LOIN, EN PRÉSENTIEL

MOD-01 Physical Security Expert · MOD-03 Manager un prestataire de sécurité

Modalités

À distance, asynchrone.
Séquences de 15 à 30 minutes, accessibles 24 h sur 24, sur ordinateur, tablette ou mobile.

Évaluation

Quiz de positionnement, quiz de validation à chaque séquence, évaluation finale et questionnaire de satisfaction.

Sanction

Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs et le résultat de l'évaluation finale.

Accès

Ouverture des accès sous 2 jours ouvrés après commande. Licence nominative de 12 mois. Handicap : contact@praevious.com.

PARCOURS E-LEARNING · 5 MODULES

Auditeur en prévention des pertes

DURÉE	PARCOURS	AU LIEU DE	PRÉREQUIS
16 h 5 modules, 25 séquences	390 € HT par licence et par an	475 € HT 5 modules achetés seuls	Aucun accès sous 2 jours ouvrés

Le parcours complet pour construire, conduire et exploiter un audit de prévention des pertes.

POUR QUI

Auditeurs internes, responsables prévention des pertes, contrôleurs, responsables de région.

DÉPLOIEMENT

Pensé pour des effectifs entiers. Au-delà de 100 licences : tarif dégressif sur devis et reporting de complétion par site inclus.

À L'ISSUE DU PARCOURS, L'APPRENANT SAIT

- 01 Construire sa propre grille d'audit à partir du risque
- 02 Conduire un audit de site et coter les écarts
- 03 Restituer en un reporting qui fait décider

COMPOSITION

MODULE	DURÉE
ELA-05 Fondamentaux de la prévention des pertes	4h
ELA-07 Conduire un audit : la méthode	3h
ELA-08 Grille d'audit et référentiel	3h
ELA-09 Reportings et indicateurs	3h
ELA-11 Inventaire et fiabilité des stocks	3h
Total du parcours	16h

CHAQUE MODULE EN DÉTAIL

Une fiche par module dans la suite de cette brochure.

POUR ALLER PLUS LOIN, EN PRÉSENTIEL

MOD-19 Auditer un site logistique · cursus LPS

Modalités

À distance, asynchrone.
Séquences de 15 à 30 minutes,
accessibles 24 h sur 24, sur
ordinateur, tablette ou mobile.

Évaluation

Quiz de positionnement, quiz de
validation à chaque séquence,
évaluation finale et questionnaire
de satisfaction.

Sanction

Attestation de fin de formation
mentionnant les objectifs et le
résultat de l'évaluation finale.

Accès

Ouverture des accès sous 2 jours
ouvrés après commande. Licence
nominative de 12 mois. Handicap :
contact@praevious.com.

E-LEARNING · ELA-01 · MÉTIER RETAIL

Les fondamentaux du manager retail

DURÉE	MODULE SEUL	DANS UN PARCOURS	PRÉREQUIS
4 h 5 séquences de 15 à 30 min	95€ HT par licence et par an	390€ HT les 5 modules, par licence	Aucun accès sous 2 jours ouvrés

Tenir un point de vente : lire ses chiffres, organiser son équipe, tenir son magasin, protéger son résultat.

POUR QUI

Managers et adjoints de point de vente, chefs de rayon, collaborateurs identifiés pour une prise de responsabilité.

PRÉREQUIS

Aucun. Le module se suit seul, sans connaissance préalable du sujet.

À L'ISSUE DU MODULE, L'APPRENANT SAIT

- 01 Lire les chiffres qui font le résultat d'un magasin
- 02 Organiser une journée, une semaine et une équipe
- 03 Repérer où part la marge et alerter à temps

PROGRAMME

SÉQUENCES

- Séq. 1 Du chiffre d'affaires au résultat : ce que le manager pilote réellement
- Séq. 2 Les indicateurs du quotidien et leur bonne lecture
- Séq. 3 Organiser une journée, une semaine, une équipe
- Séq. 4 Tenue du magasin, disponibilité produit et rupture
- Séq. 5 Où part la marge : les quatre familles de pertes

INCLUS DANS LES PARCOURS

Retail · Socle

POUR ALLER PLUS LOIN, EN PRÉSENTIEL

MOD-16 Compte d'exploitation d'un point de vente · MOD-13 Soft skills du manager terrain

Modalités

À distance, asynchrone.
Séquences de 15 à 30 minutes, accessibles 24 h sur 24, sur ordinateur, tablette ou mobile.

Évaluation

Quiz de positionnement, quiz de validation à chaque séquence, évaluation finale et questionnaire de satisfaction.

Sanction

Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs et le résultat de l'évaluation finale.

Accès

Ouverture des accès sous 2 jours ouvrés après commande. Licence nominative de 12 mois. Handicap : contact@praevious.com.

E-LEARNING · ELA-02 · MÉTIER LOGISTIQUE

Les fondamentaux du manager logistique

DURÉE	MODULE SEUL	DANS UN PARCOURS	PRÉREQUIS
4 h 5 séquences de 15 à 30 min	95€ HT par licence et par an	390€ HT les 5 modules, par licence	Aucun accès sous 2 jours ouvrés

Tenir un entrepôt : maîtriser les flux, la fiabilité et les points où la marchandise disparaît.

POUR QUI

Chefs d'équipe, responsables de quai, responsables d'exploitation logistique, encadrants de plateforme.

PRÉREQUIS

Aucun. Le module se suit seul, sans connaissance préalable du sujet.

À L'ISSUE DU MODULE, L'APPRENANT SAIT

- 01 Décrire la chaîne du flux et ses points de rupture de responsabilité
- 02 Lire les indicateurs de fiabilité et de productivité
- 03 Identifier les pertes propres à l'entrepôt

PROGRAMME

SÉQUENCES

Séq. 1 La chaîne du flux : réception, stockage, préparation, expédition

Séq. 2 Les contrôles à chaque rupture de responsabilité

Séq. 3 Les indicateurs de fiabilité et de productivité

Séq. 4 Les points de perte propres à l'entrepôt

Séq. 5 Litiges transporteurs et écarts de livraison

INCLUS DANS LES PARCOURS

Logistique · Socle

POUR ALLER PLUS LOIN, EN PRÉSENTIEL

MOD-17 Prévention des pertes en entrepôt · LPS option Logistique

Modalités

À distance, asynchrone.
Séquences de 15 à 30 minutes, accessibles 24 h sur 24, sur ordinateur, tablette ou mobile.

Évaluation

Quiz de positionnement, quiz de validation à chaque séquence, évaluation finale et questionnaire de satisfaction.

Sanction

Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs et le résultat de l'évaluation finale.

Accès

Ouverture des accès sous 2 jours ouvrés après commande. Licence nominative de 12 mois. Handicap : contact@praevious.com.

E-LEARNING · ELA-03 · SÛRETÉ ET SÉCURITÉ

Fondamentaux de la sûreté physique

DURÉE	MODULE SEUL	DANS UN PARCOURS	PRÉREQUIS
3h 5 séquences de 15 à 30 min	95€ HT par licence et par an	390€ HT les 5 modules, par licence	Aucun accès sous 2 jours ouvrés

Protéger un site par ses moyens physiques : barrières, contrôle d'accès, vidéoprotection, alarme, protection marchandise.

POUR QUI

Responsables de site, responsables sûreté et prévention des pertes, services techniques et travaux.

PRÉREQUIS

Aucun. Le module se suit seul, sans connaissance préalable du sujet.

À L'ISSUE DU MODULE, L'APPRENANT SAIT

- 01 Analyser un site selon les cinq fonctions de la protection
- 02 Évaluer la cohérence des moyens physiques en place
- 03 Poser les bonnes questions avant tout achat de matériel

PROGRAMME**SÉQUENCES**

- Séq. 1 Les cinq fonctions de la protection : dissuader, détecter, retarder, réagir, récupérer
- Séq. 2 Contrôle d'accès : zones, droits, traçabilité
- Séq. 3 Vidéoprotection : implantation, qualité d'image, exploitation
- Séq. 4 Alarme intrusion et levée de doute
- Séq. 5 Protection de la marchandise : antivol, vitrines, zones sensibles

INCLUS DANS LES PARCOURS

Sûreté

POUR ALLER PLUS LOIN, EN PRÉSENTIEL

MOD-01 Physical Security Expert

Modalités

À distance, asynchrone.
Séquences de 15 à 30 minutes, accessibles 24h sur 24, sur ordinateur, tablette ou mobile.

Évaluation

Quiz de positionnement, quiz de validation à chaque séquence, évaluation finale et questionnaire de satisfaction.

Sanction

Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs et le résultat de l'évaluation finale.

Accès

Ouverture des accès sous 2 jours ouvrés après commande. Licence nominative de 12 mois. Handicap : contact@praevios.com.

E-LEARNING · ELA-04 · SÛRETÉ ET SÉCURITÉ

Fondamentaux de la sécurité des personnes

DURÉE	MODULE SEUL	DANS UN PARCOURS	PRÉREQUIS
3h 5 séquences de 15 à 30 min	95€ HT par licence et par an	390€ HT les 5 modules, par licence	Aucun accès sous 2 jours ouvrés

Protéger les personnes sur un site : incendie, évacuation, accident, obligations de l'employeur.

POUR QUI

Tout encadrant d'un site recevant du public ou des salariés : retail, entrepôt, bureaux.

PRÉREQUIS

Aucun. Le module se suit seul, sans connaissance préalable du sujet.

À L'ISSUE DU MODULE, L'APPRENANT SAIT

- 01 Situer les obligations de l'employeur en matière de sécurité
- 02 Connaître la conduite à tenir en cas d'incendie, d'évacuation ou d'accident
- 03 Distinguer droit d'alerte et droit de retrait

PROGRAMME

SÉQUENCES

- Séq. 1 Obligations de l'employeur et document unique
- Séq. 2 Règles applicables aux établissements recevant du public
- Séq. 3 Incendie, évacuation, points de rassemblement
- Séq. 4 Accident du travail : conduite à tenir et déclaration
- Séq. 5 Droit d'alerte et droit de retrait

INCLUS DANS LES PARCOURS

Sûreté

POUR ALLER PLUS LOIN, EN PRÉSENTIEL

MOD-06 Menace terroriste et sites ouverts au public ·
MOD-07 Plan de continuité d'activité

Modalités

À distance, asynchrone.
Séquences de 15 à 30 minutes,
accessibles 24h sur 24, sur
ordinateur, tablette ou mobile.

Évaluation

Quiz de positionnement, quiz de
validation à chaque séquence,
évaluation finale et questionnaire
de satisfaction.

Sanction

Attestation de fin de formation
mentionnant les objectifs et le
résultat de l'évaluation finale.

Accès

Ouverture des accès sous 2 jours
ouvrés après commande. Licence
nominative de 12 mois. Handicap :
contact@praevious.com.

E-LEARNING · ELA-05 · PRÉVENTION DES PERTES, AUDIT, ENQUÊTE

Fondamentaux de la prévention des pertes

DURÉE	MODULE SEUL	DANS UN PARCOURS	PRÉREQUIS
4 h 5 séquences de 15 à 30 min	95€ HT par licence et par an	390€ HT les 5 modules, par licence	Aucun accès sous 2 jours ouvrés

Le socle du métier : ce qu'est une perte, comment elle se mesure, et ce que chacun peut faire à son niveau.

POUR QUI

Tout collaborateur et tout encadrant, retail, logistique ou e-commerce. Socle commun déployable à grande échelle.

PRÉREQUIS

Aucun. Le module se suit seul, sans connaissance préalable du sujet.

À L'ISSUE DU MODULE, L'APPRENANT SAIT

- 01 Distinguer démarque connue et démarque inconnue
- 02 Reconnaître les quatre familles de pertes
- 03 Convertir une perte en chiffre d'affaires équivalent et savoir alerter

PROGRAMME

SÉQUENCES

Séq. 1 Démarque connue, démarque inconnue : la distinction qui change tout

Séq. 2 Les quatre familles de pertes et leur poids réel

Séq. 3 Mesurer : inventaire, écarts, taux de démarque

Séq. 4 Convertir une perte en chiffre d'affaires équivalent

Séq. 5 Alerter, tracer, remonter l'information

INCLUS DANS LES PARCOURS

Retail · Socle · Logistique · Socle · Auditeur en prévention des pertes

POUR ALLER PLUS LOIN, EN PRÉSENTIEL

Cursus LPS Loss Prevention Specialist

Modalités

À distance, asynchrone.
Séquences de 15 à 30 minutes, accessibles 24 h sur 24, sur ordinateur, tablette ou mobile.

Évaluation

Quiz de positionnement, quiz de validation à chaque séquence, évaluation finale et questionnaire de satisfaction.

Sanction

Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs et le résultat de l'évaluation finale.

Accès

Ouverture des accès sous 2 jours ouvrés après commande. Licence nominative de 12 mois. Handicap : contact@praevious.com.

E-LEARNING · ELA-06 · PRÉVENTION DES PERTES, AUDIT, ENQUÊTE

Fondamentaux de l'enquête interne

DURÉE	MODULE SEUL	DANS UN PARCOURS	PRÉREQUIS
4 h 5 séquences de 15 à 30 min	95€ HT par licence et par an	Accès intégral 790€ HT, les 26 modules	Aucun accès sous 2 jours ouvrés

Ce qu'il faut savoir avant de conduire une enquête interne : le cadre, la preuve, la chronologie, l'entretien, le compte rendu.

POUR QUI

Responsables prévention des pertes et sûreté, auditeurs internes, professionnels RH associés aux enquêtes.

PRÉREQUIS

Aucun. Le module se suit seul, sans connaissance préalable du sujet.

À L'ISSUE DU MODULE, L'APPRENANT SAIT

- 01 Situer le cadre juridique d'une enquête interne
- 02 Distinguer une preuve exploitable d'une preuve fragile
- 03 Connaître les principes d'un entretien non suggestif

PROGRAMME

SÉQUENCES

Séq. 1 Cadre juridique de l'enquête interne et droits de la personne mise en cause

Séq. 2 Ce qui constitue une preuve exploitable et ce qui ne l'est pas

Séq. 3 Construire une chronologie et des hypothèses concurrentes

Séq. 4 Les principes de l'entretien non suggestif

Séq. 5 Rédiger un compte rendu qui tient devant un conseil

INCLUS DANS LES PARCOURS

Disponible seul ou dans l'accès intégral aux 26 modules

POUR ALLER PLUS LOIN, EN PRÉSENTIEL

MOD-10 Conduire un entretien d'enquête · MOD-08 RH, enquête et sanction

Modalités

À distance, asynchrone.
Séquences de 15 à 30 minutes, accessibles 24 h sur 24, sur ordinateur, tablette ou mobile.

Évaluation

Quiz de positionnement, quiz de validation à chaque séquence, évaluation finale et questionnaire de satisfaction.

Sanction

Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs et le résultat de l'évaluation finale.

Accès

Ouverture des accès sous 2 jours ouvrés après commande. Licence nominative de 12 mois. Handicap : contact@praevious.com.

E-LEARNING · ELA-07 · PRÉVENTION DES PERTES, AUDIT, ENQUÊTE

Conduire un audit : la méthode

DURÉE	MODULE SEUL	DANS UN PARCOURS	PRÉREQUIS
3h 5 séquences de 15 à 30 min	95€ HT par licence et par an	390€ HT les 5 modules, par licence	Aucun accès sous 2 jours ouvrés

La séquence complète d'un audit de site : préparer, observer, coter, restituer.

POUR QUI

Auditeurs internes, responsables prévention des pertes, responsables de région, contrôleurs.

PRÉREQUIS

Aucun. Le module se suit seul, sans connaissance préalable du sujet.

À L'ISSUE DU MODULE, L'APPRENANT SAIT

- 01 Préparer un audit à partir des données disponibles
- 02 Distinguer faits, écarts et niveaux de criticité
- 03 Restituer et faire décider un plan d'action

PROGRAMME

SÉQUENCES

- Séq. 1 Préparer : périmètre, données préalables, planning
- Séq. 2 Sur le terrain : observation, entretiens, vérification documentaire
- Séq. 3 Coter : faits, écarts, niveaux de criticité
- Séq. 4 Restituer : hiérarchiser et faire décider
- Séq. 5 Suivre : plan d'action et contre-visite

INCLUS DANS LES PARCOURS

Auditeur en prévention des pertes

POUR ALLER PLUS LOIN, EN PRÉSENTIEL

MOD-19 Auditer un site logistique

Modalités

À distance, asynchrone.
Séquences de 15 à 30 minutes, accessibles 24h sur 24, sur ordinateur, tablette ou mobile.

Évaluation

Quiz de positionnement, quiz de validation à chaque séquence, évaluation finale et questionnaire de satisfaction.

Sanction

Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs et le résultat de l'évaluation finale.

Accès

Ouverture des accès sous 2 jours ouvrés après commande. Licence nominative de 12 mois. Handicap : contact@praevios.com.

E-LEARNING · ELA-08 · PRÉVENTION DES PERTES, AUDIT, ENQUÊTE

Grille d'audit et référentiel

DURÉE	MODULE SEUL	DANS UN PARCOURS	PRÉREQUIS
3h 5 séquences de 15 à 30 min	95€ HT par licence et par an	390€ HT les 5 modules, par licence	Aucun accès sous 2 jours ouvrés

Écrire ses propres points de contrôle plutôt que d'emprunter ceux d'un autre : c'est ce qui rend un audit défendable.

POUR QUI

Responsables prévention des pertes, qualité, conformité, audit interne.

PRÉREQUIS

Aucun. Le module se suit seul, sans connaissance préalable du sujet.

À L'ISSUE DU MODULE, L'APPRENANT SAIT

- 01 Partir du risque pour définir les points de contrôle
- 02 Formuler un point de contrôle vérifiable
- 03 Pondérer, coter et faire évoluer une grille

PROGRAMME

SÉQUENCES

- Séq. 1 Partir du risque et non de la liste de courses
- Séq. 2 Formuler un point de contrôle vérifiable
- Séq. 3 Pondération, cotation et score de site
- Séq. 4 Adapter la grille par format de site
- Séq. 5 Versionner, faire évoluer, éviter la dérive de la grille

INCLUS DANS LES PARCOURS

Auditeur en prévention des pertes

POUR ALLER PLUS LOIN, EN PRÉSENTIEL

MOD-19 Auditer un site logistique

Modalités

À distance, asynchrone.
Séquences de 15 à 30 minutes, accessibles 24 h sur 24, sur ordinateur, tablette ou mobile.

Évaluation

Quiz de positionnement, quiz de validation à chaque séquence, évaluation finale et questionnaire de satisfaction.

Sanction

Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs et le résultat de l'évaluation finale.

Accès

Ouverture des accès sous 2 jours ouvrés après commande. Licence nominative de 12 mois. Handicap : contact@praevious.com.

Reportings et indicateurs

DURÉE	MODULE SEUL	DANS UN PARCOURS	PRÉREQUIS
3h 5 séquences de 15 à 30 min	95€ HT par licence et par an	390€ HT les 5 modules, par licence	Aucun accès sous 2 jours ouverts

Produire un reporting qu'une direction lit et sur lequel elle décide.

POUR QUI

Responsables prévention des pertes et sûreté, contrôleurs de gestion, responsables d'exploitation.

PRÉREQUIS

Aucun. Le module se suit seul, sans connaissance préalable du sujet.

À L'ISSUE DU MODULE, L'APPRENANT SAIT

- 01 Choisir peu d'indicateurs, bien définis
- 02 Tenir une formule stable dans le temps
- 03 Présenter un reporting en une page et trois messages

PROGRAMME

SÉQUENCES

- Séq. 1 Choisir ce qu'on mesure : peu d'indicateurs, bien définis
- Séq. 2 Définir une formule et la tenir dans le temps
- Séq. 3 Fréquence et destinataire : qui décide de quoi
- Séq. 4 Mettre en forme : une page, trois messages
- Séq. 5 Les pièges : indicateur non actionnable, comparaison instable, effet de seuil

INCLUS DANS LES PARCOURS

Auditeur en prévention des pertes

POUR ALLER PLUS LOIN, EN PRÉSENTIEL

MOD-02 Vendre son budget de prévention · Coursus LPE-1

Modalités

À distance, asynchrone.
Séquences de 15 à 30 minutes, accessibles 24h sur 24, sur ordinateur, tablette ou mobile.

Évaluation

Quiz de positionnement, quiz de validation à chaque séquence, évaluation finale et questionnaire de satisfaction.

Sanction

Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs et le résultat de l'évaluation finale.

Accès

Ouverture des accès sous 2 jours ouvrés après commande. Licence nominative de 12 mois. Handicap : contact@praevious.com.

Caisse et pertes monétaires

DURÉE	MODULE SEUL	DANS UN PARCOURS	PRÉREQUIS
3h 5 séquences de 15 à 30 min	95€ HT par licence et par an	390€ HT les 5 modules, par licence	Aucun accès sous 2 jours ouvrés

Comprendre où l'argent se perd en caisse et quels contrôles simples le contiennent.

POUR QUI

Managers de point de vente, responsables caisse, hôtes et hôtesse de caisse, prévention des pertes.

PRÉREQUIS

Aucun. Le module se suit seul, sans connaissance préalable du sujet.

À L'ISSUE DU MODULE, L'APPRENANT SAIT

- 01 Distinguer les causes réelles des écarts de caisse
- 02 Repérer les opérations à risque
- 03 Lire un rapport d'exceptions

PROGRAMME

SÉQUENCES

- Séq. 1 Les écarts de caisse : causes réelles et fausses évidences
- Séq. 2 Annulations, retours, remises, avoirs : les opérations à risque
- Séq. 3 Le rapport d'exceptions et sa lecture
- Séq. 4 Fonds de caisse, remises en banque, transport de fonds
- Séq. 5 Fraude aux moyens de paiement

INCLUS DANS LES PARCOURS

Retail · Renfort

POUR ALLER PLUS LOIN, EN PRÉSENTIEL

Cursus LPS, jour 3 · MOD-11 Analyse de données appliquée à la démarque

Modalités

À distance, asynchrone.
Séquences de 15 à 30 minutes, accessibles 24h sur 24, sur ordinateur, tablette ou mobile.

Évaluation

Quiz de positionnement, quiz de validation à chaque séquence, évaluation finale et questionnaire de satisfaction.

Sanction

Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs et le résultat de l'évaluation finale.

Accès

Ouverture des accès sous 2 jours ouvrés après commande. Licence nominative de 12 mois. Handicap : contact@praevious.com.

E-LEARNING · ELA-11 · PRÉVENTION DES PERTES, AUDIT, ENQUÊTE

Inventaire et fiabilité des stocks

DURÉE	MODULE SEUL	DANS UN PARCOURS	PRÉREQUIS
3h 5 séquences de 15 à 30 min	95€ HT par licence et par an	390€ HT les 5 modules, par licence	Aucun accès sous 2 jours ouverts

Préparer, conduire et exploiter un inventaire dont les résultats sont utilisables.

POUR QUI

Managers de site, responsables réserve et réception, contrôleurs de gestion, prévention des pertes.

PRÉREQUIS

Aucun. Le module se suit seul, sans connaissance préalable du sujet.

À L'ISSUE DU MODULE, L'APPRENANT SAIT

- 01 Préparer un inventaire fiable
- 02 Contrôler la qualité du comptage
- 03 Exploiter les écarts par famille et par zone

PROGRAMME

SÉQUENCES

- Séq. 1 Préparer : figer les flux, ranger, découper les zones
- Séq. 2 Compter : méthode, double comptage, contrôle qualité
- Séq. 3 Valider : seuils d'alerte et recomptage
- Séq. 4 Exploiter : analyse des écarts par famille et par zone
- Séq. 5 Inventaire tournant : rythme et périmètre

INCLUS DANS LES PARCOURS

Retail · Renfort · Logistique · Renfort · Auditeur en prévention des pertes

POUR ALLER PLUS LOIN, EN PRÉSENTIEL

MOD-11 Analyse de données appliquée à la démarque · MOD-17 Prévention des pertes en entrepôt

Modalités

À distance, asynchrone.
Séquences de 15 à 30 minutes, accessibles 24h sur 24, sur ordinateur, tablette ou mobile.

Évaluation

Quiz de positionnement, quiz de validation à chaque séquence, évaluation finale et questionnaire de satisfaction.

Sanction

Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs et le résultat de l'évaluation finale.

Accès

Ouverture des accès sous 2 jours ouverts après commande. Licence nominative de 12 mois. Handicap : contact@praevious.com.

E-LEARNING · ELA-12 · PRÉVENTION DES PERTES, AUDIT, ENQUÊTE

Fraude interne : les signaux faibles

DURÉE	MODULE SEUL	DANS UN PARCOURS	PRÉREQUIS
3h 5 séquences de 15 à 30 min	95€ HT par licence et par an	390€ HT les 5 modules, par licence	Aucun accès sous 2 jours ouvrés

Reconnaître les schémas de fraude interne les plus fréquents et les signaux qui les précèdent.

POUR QUI

Managers de site, responsables prévention des pertes et sûreté, RH, audit interne.

PRÉREQUIS

Aucun. Le module se suit seul, sans connaissance préalable du sujet.

À L'ISSUE DU MODULE, L'APPRENANT SAIT

- 01 Reconnaître les schémas de fraude les plus fréquents
- 02 Distinguer signaux comportementaux et signaux de données
- 03 Savoir ce qu'on fait d'un soupçon, et ce qu'on ne fait pas

PROGRAMME

SÉQUENCES

- Séq. 1 Les schémas classiques : caisse, retours, marchandise, complicité externe, achats
- Séq. 2 Le triangle de la fraude : pression, opportunité, rationalisation
- Séq. 3 Signaux comportementaux et signaux de données
- Séq. 4 Ce qu'on fait d'un soupçon, et surtout ce qu'on ne fait pas
- Séq. 5 Séparation des tâches et contrôles compensatoires

INCLUS DANS LES PARCOURS

Retail · Renfort · Logistique · Renfort

POUR ALLER PLUS LOIN, EN PRÉSENTIEL

MOD-08 RH, enquête et sanction · Praevios Expertise, revue de fraude

Modalités

À distance, asynchrone.
Séquences de 15 à 30 minutes, accessibles 24h sur 24, sur ordinateur, tablette ou mobile.

Évaluation

Quiz de positionnement, quiz de validation à chaque séquence, évaluation finale et questionnaire de satisfaction.

Sanction

Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs et le résultat de l'évaluation finale.

Accès

Ouverture des accès sous 2 jours ouvrés après commande. Licence nominative de 12 mois. Handicap : contact@praevios.com.

E-LEARNING · ELA-13 · MÉTIER RETAIL

Cadre juridique du contrôle en magasin

DURÉE	MODULE SEUL	DANS UN PARCOURS	PRÉREQUIS
2h 5 séquences de 15 à 30 min	95€ HT par licence et par an	390€ HT les 5 modules, par licence	Aucun accès sous 2 jours ouvrés

Savoir précisément ce qu'un salarié peut faire, et ce qu'il ne peut pas faire, face à un client suspecté.

POUR QUI

Managers et collaborateurs de point de vente, agents de prévention, responsables sûreté.

PRÉREQUIS

Aucun. Le module se suit seul, sans connaissance préalable du sujet.

À L'ISSUE DU MODULE, L'APPRENANT SAIT

- 01 Connaître les conditions et limites de la vérification des sacs
- 02 Situer le cadre exact du flagrant délit
- 03 Mesurer ce que risquent le salarié et l'entreprise

PROGRAMME

SÉQUENCES

Séq. 1 Vérification des sacs : conditions et limites

Séq. 2 Flagrant délit et appréhension : le cadre exact

Séq. 3 Rétention, fouille, contrainte : les interdits

Séq. 4 Ce que risque le salarié et ce que risque l'entreprise

Séq. 5 La conduite à tenir, étape par étape

INCLUS DANS LES PARCOURS

Retail · Socle

POUR ALLER PLUS LOIN, EN PRÉSENTIEL

MOD-15 Gérer l'agression et la violence client · MOD-14 Forces de l'ordre et dépôt de plainte

Modalités

À distance, asynchrone.
Séquences de 15 à 30 minutes, accessibles 24h sur 24, sur ordinateur, tablette ou mobile.

Évaluation

Quiz de positionnement, quiz de validation à chaque séquence, évaluation finale et questionnaire de satisfaction.

Sanction

Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs et le résultat de l'évaluation finale.

Accès

Ouverture des accès sous 2 jours ouvrés après commande. Licence nominative de 12 mois. Handicap : contact@praevious.com.

E-LEARNING · ELA-14 · SÛRETÉ ET SÉCURITÉ

Vidéoprotection et données personnelles

DURÉE	MODULE SEUL	DANS UN PARCOURS	PRÉREQUIS
2h 5 séquences de 15 à 30 min	95€ HT par licence et par an	390€ HT les 5 modules, par licence	Aucun accès sous 2 jours ouvrés

Exploiter la vidéoprotection sans exposer l'entreprise : information, durée, accès, usage en preuve.

POUR QUI

Responsables sûreté et prévention des pertes, managers de site, référents données personnelles.

PRÉREQUIS

Aucun. Le module se suit seul, sans connaissance préalable du sujet.

À L'ISSUE DU MODULE, L'APPRENANT SAIT

- 01 Savoir ce que l'on peut filmer et comment informer
- 02 Appliquer les règles de conservation et d'accès
- 03 Sécuriser l'usage des images en preuve

PROGRAMME**SÉQUENCES**

- Séq. 1 Ce que l'on peut filmer et ce que l'on ne peut pas
- Séq. 2 Information des personnes et affichage
- Séq. 3 Durée de conservation et habilitations d'accès
- Séq. 4 Extraction, remise aux autorités, usage disciplinaire
- Séq. 5 Droits des personnes et demandes d'accès

INCLUS DANS LES PARCOURS

Sûreté

POUR ALLER PLUS LOIN, EN PRÉSENTIEL

MOD-01 Physical Security Expert · MOD-14 Forces de l'ordre et dépôt de plainte

Modalités	Évaluation	Sanction	Accès
À distance, asynchrone. Séquences de 15 à 30 minutes, accessibles 24h sur 24, sur ordinateur, tablette ou mobile.	Quiz de positionnement, quiz de validation à chaque séquence, évaluation finale et questionnaire de satisfaction.	Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs et le résultat de l'évaluation finale.	Ouverture des accès sous 2 jours ouvrés après commande. Licence nominative de 12 mois. Handicap : contact@praevious.com .

E-LEARNING · ELA-15 · PRÉVENTION DES PERTES, AUDIT, ENQUÊTE

Sûreté du e-commerce et de l'omnicanal

DURÉE	MODULE SEUL	DANS UN PARCOURS	PRÉREQUIS
3h 5 séquences de 15 à 30 min	95€ HT par licence et par an	Accès intégral 790€ HT, les 26 modules	Aucun accès sous 2 jours ouvrés

Les pertes qui n'existent qu'en ligne : fraude au paiement, abus de retours, litiges de livraison, click and collect.

POUR QUI

Responsables e-commerce, service client, logistique, prévention des pertes.

PRÉREQUIS

Aucun. Le module se suit seul, sans connaissance préalable du sujet.

À L'ISSUE DU MODULE, L'APPRENANT SAIT

- 01 Cartographier les pertes du parcours en ligne
- 02 Reconnaître les schémas de fraude et d'abus
- 03 Identifier les points faibles du click and collect

PROGRAMME

SÉQUENCES

- Séq. 1 Cartographie des pertes du parcours en ligne
- Séq. 2 Fraude au paiement et impayés
- Séq. 3 Abus de retours et remboursements frauduleux
- Séq. 4 Colis non reçus : litiges et schémas organisés
- Séq. 5 Click and collect et retraits en magasin

INCLUS DANS LES PARCOURS

Disponible seul ou dans l'accès intégral aux 26 modules

POUR ALLER PLUS LOIN, EN PRÉSENTIEL

MOD-12 Sûreté du e-commerce et de l'omnicanal

Modalités

À distance, asynchrone.
Séquences de 15 à 30 minutes, accessibles 24h sur 24, sur ordinateur, tablette ou mobile.

Évaluation

Quiz de positionnement, quiz de validation à chaque séquence, évaluation finale et questionnaire de satisfaction.

Sanction

Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs et le résultat de l'évaluation finale.

Accès

Ouverture des accès sous 2 jours ouvrés après commande. Licence nominative de 12 mois. Handicap : contact@praevious.com.

E-LEARNING · ELA-16 · MÉTIER RETAIL

Faire face à l'agression client

DURÉE	MODULE SEUL	DANS UN PARCOURS	PRÉREQUIS
2h 5 séquences de 15 à 30 min	95€ HT par licence et par an	390€ HT les 5 modules, par licence	Aucun accès sous 2 jours ouvrés

Repérer l'escalade, désamorcer par la parole, se protéger, et savoir quoi faire après.

POUR QUI

Tout collaborateur en contact avec le public : vente, caisse, accueil, service client, sécurité.

PRÉREQUIS

Aucun. Le module se suit seul, sans connaissance préalable du sujet.

À L'ISSUE DU MODULE, L'APPRENANT SAIT

- 01 Repérer les signaux qui précèdent le passage à l'acte
- 02 Connaître les principes de la désescalade verbale
- 03 Savoir quoi faire après un incident

PROGRAMME

SÉQUENCES

- Séq. 1 Les signaux qui précèdent le passage à l'acte
- Séq. 2 Désescalade verbale : posture, voix, distance
- Séq. 3 Se protéger et protéger l'équipe
- Séq. 4 Alerter et préserver les éléments
- Séq. 5 Après l'incident : déclaration, soutien, plainte

INCLUS DANS LES PARCOURS

Retail · Socle

POUR ALLER PLUS LOIN, EN PRÉSENTIEL

MOD-15 Gérer l'agression et la violence client

Modalités

À distance, asynchrone.
Séquences de 15 à 30 minutes, accessibles 24h sur 24, sur ordinateur, tablette ou mobile.

Évaluation

Quiz de positionnement, quiz de validation à chaque séquence, évaluation finale et questionnaire de satisfaction.

Sanction

Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs et le résultat de l'évaluation finale.

Accès

Ouverture des accès sous 2 jours ouvrés après commande. Licence nominative de 12 mois. Handicap : contact@praevious.com.

E-LEARNING · ELA-17 · MANAGEMENT ET DÉCISION

Les biais qui influencent vos décisions

DURÉE	MODULE SEUL	DANS UN PARCOURS	PRÉREQUIS
2h 5 séquences de 15 à 30 min	95€ HT par licence et par an	Accès intégral 790€ HT, les 26 modules	Aucun accès sous 2 jours ouvrés

Découvrir les mécanismes de décision qui vous trompent au travail, et les premières parades.

POUR QUI

Tout encadrant, tout professionnel amené à décider, contrôler, recruter ou enquêter.

PRÉREQUIS

Aucun. Le module se suit seul, sans connaissance préalable du sujet.

À L'ISSUE DU MODULE, L'APPRENANT SAIT

- 01 Comprendre les deux vitesses de la pensée
- 02 Reconnaître les biais les plus fréquents au travail
- 03 Appliquer quatre parades simples

PROGRAMME

SÉQUENCES

- Séq. 1 Pourquoi un professionnel compétent se trompe : les deux vitesses de la pensée
- Séq. 2 Confirmation, ancrage, disponibilité, effet de halo
- Séq. 3 Le biais le plus coûteux en prévention des pertes : le profilage
- Séq. 4 Les biais du groupe : conformité et pensée de groupe
- Séq. 5 Quatre parades applicables dès demain

INCLUS DANS LES PARCOURS

Disponible seul ou dans l'accès intégral aux 26 modules

POUR ALLER PLUS LOIN, EN PRÉSENTIEL

MOD-09 Les biais qui influencent vos décisions

Modalités

À distance, asynchrone.
Séquences de 15 à 30 minutes, accessibles 24h sur 24, sur ordinateur, tablette ou mobile.

Évaluation

Quiz de positionnement, quiz de validation à chaque séquence, évaluation finale et questionnaire de satisfaction.

Sanction

Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs et le résultat de l'évaluation finale.

Accès

Ouverture des accès sous 2 jours ouvrés après commande. Licence nominative de 12 mois. Handicap : contact@praevios.com.

E-LEARNING · ELA-18 · MANAGEMENT ET DÉCISION

Manager une équipe terrain

DURÉE	MODULE SEUL	DANS UN PARCOURS	PRÉREQUIS
3h	95€ HT	390€ HT	Aucun
5 séquences de 15 à 30 min	par licence et par an	les 5 modules, par licence	accès sous 2 jours ouvrés

Les gestes managériaux du quotidien : briefier, déléguer, recadrer, reconnaître.

POUR QUI

Managers de proximité, chefs d'équipe, adjoints, encadrants en prise de fonction.

PRÉREQUIS

Aucun. Le module se suit seul, sans connaissance préalable du sujet.

À L'ISSUE DU MODULE, L'APPRENANT SAIT

- 01 Structurer un brief et un débrief
- 02 Déléguer sans se dessaisir
- 03 Conduire un feedback correctif

PROGRAMME

SÉQUENCES

- Séq. 1 Posture et limites du manager de proximité
- Séq. 2 Le brief et le débrief : structurer et vérifier
- Séq. 3 Déléguer sans se dessaisir
- Séq. 4 Le feedback correctif et l'entretien de recadrage
- Séq. 5 Repérer la tension et la surcharge dans son équipe

INCLUS DANS LES PARCOURS

Retail · Renfort

POUR ALLER PLUS LOIN, EN PRÉSENTIEL

MOD-13 Soft skills du manager terrain

Modalités

À distance, asynchrone.
Séquences de 15 à 30 minutes, accessibles 24 h sur 24, sur ordinateur, tablette ou mobile.

Évaluation

Quiz de positionnement, quiz de validation à chaque séquence, évaluation finale et questionnaire de satisfaction.

Sanction

Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs et le résultat de l'évaluation finale.

Accès

Ouverture des accès sous 2 jours ouvrés après commande. Licence nominative de 12 mois. Handicap : contact@praevios.com.

E-LEARNING · ELA-19 · SÛRETÉ ET SÉCURITÉ

Sensibilisation sûreté : alerte, colis suspect

DURÉE	MODULE SEUL	DANS UN PARCOURS	PRÉREQUIS
2h 5 séquences de 15 à 30 min	95€ HT par licence et par an	390€ HT les 5 modules, par licence	Aucun accès sous 2 jours ouvrés

Le réflexe attendu de chaque collaborateur face à une situation anormale sur un site ouvert au public.

POUR QUI

Tous collaborateurs, tous sites. Module de déploiement massif.

PRÉREQUIS

Aucun. Le module se suit seul, sans connaissance préalable du sujet.

À L'ISSUE DU MODULE, L'APPRENANT SAIT

- 01 Distinguer un comportement anormal d'une simple différence
- 02 Appliquer la conduite à tenir face à un colis abandonné
- 03 Donner une alerte utile

PROGRAMME

SÉQUENCES

- Séq. 1 Ce qu'est un comportement anormal, et ce qui n'en est pas un
- Séq. 2 Colis et objet abandonné : la conduite à tenir
- Séq. 3 Donner l'alerte : qui, comment, avec quelles informations
- Séq. 4 Les consignes en cas d'attaque : les principes de sauvegarde
- Séq. 5 Après : compte rendu et prise en charge

INCLUS DANS LES PARCOURS

Retail · Socle · Logistique · Socle · Sûreté

POUR ALLER PLUS LOIN, EN PRÉSENTIEL

MOD-06 Menace terroriste et sites ouverts au public ·
MOD-05 Management de crise

Modalités

À distance, asynchrone.
Séquences de 15 à 30 minutes,
accessibles 24h sur 24, sur
ordinateur, tablette ou mobile.

Évaluation

Quiz de positionnement, quiz de
validation à chaque séquence,
évaluation finale et questionnaire
de satisfaction.

Sanction

Attestation de fin de formation
mentionnant les objectifs et le
résultat de l'évaluation finale.

Accès

Ouverture des accès sous 2 jours
ouvrés après commande. Licence
nominative de 12 mois. Handicap :
contact@praevios.com.

E-LEARNING · ELA-20 · SÛRETÉ ET SÉCURITÉ

Piloter un prestataire de sécurité

DURÉE	MODULE SEUL	DANS UN PARCOURS	PRÉREQUIS
2h 5 séquences de 15 à 30 min	95€ HT par licence et par an	390€ HT les 5 modules, par licence	Aucun accès sous 2 jours ouvrés

Passer du gardiennage subi au prestataire piloté sur des engagements vérifiables.

POUR QUI

Managers de site, responsables sûreté et prévention des pertes, acheteurs, responsables d'exploitation.

PRÉREQUIS

Aucun. Le module se suit seul, sans connaissance préalable du sujet.

À L'ISSUE DU MODULE, L'APPRENANT SAIT

- 01 Lire ce que dit et ne dit pas un contrat de sécurité
- 02 Écrire des consignes de site utiles
- 03 Contrôler la prestation et préparer une revue

PROGRAMME

SÉQUENCES

- Séq. 1 Ce que dit et ne dit pas un contrat de prestation de sécurité
- Séq. 2 Le cadre réglementaire de l'activité privée de sécurité
- Séq. 3 Consignes de site : écrire ce qu'on attend réellement
- Séq. 4 Contrôler la prestation : main courante, présence, qualité
- Séq. 5 La revue de prestation et les leviers de progrès

INCLUS DANS LES PARCOURS

Sûreté

POUR ALLER PLUS LOIN, EN PRÉSENTIEL

MOD-03 Manager un prestataire de sécurité · MOD-04 Construire un appel d'offres sécurité

Modalités

À distance, asynchrone.
Séquences de 15 à 30 minutes, accessibles 24h sur 24, sur ordinateur, tablette ou mobile.

Évaluation

Quiz de positionnement, quiz de validation à chaque séquence, évaluation finale et questionnaire de satisfaction.

Sanction

Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs et le résultat de l'évaluation finale.

Accès

Ouverture des accès sous 2 jours ouvrés après commande. Licence nominative de 12 mois. Handicap : contact@praevious.com.

E-LEARNING · ELA-21 · MÉTIER RETAIL

Fraude documentaire et moyens de paiement

DURÉE**2h**

5 séquences de 15 à 30 min

MODULE SEUL**95€ HT**

par licence et par an

DANS UN PARCOURS**390€ HT**

les 5 modules, par licence

PRÉREQUIS**Aucun**

accès sous 2 jours ouvrés

Reconnaître les faux documents et les paiements frauduleux les plus courants en point de vente.

POUR QUI

Personnel de caisse et d'accueil, service client, back-office, prévention des pertes.

PRÉREQUIS

Aucun. Le module se suit seul, sans connaissance préalable du sujet.

À L'ISSUE DU MODULE, L'APPRENANT SAIT

- 01 Reconnaître les faux justificatifs les plus courants
- 02 Identifier les schémas de fraude au paiement
- 03 Adopter le bon réflexe en cas de doute

PROGRAMME**SÉQUENCES**

- Séq. 1 Faux justificatifs, faux tickets, faux bons de retour
- Séq. 2 Cartes et paiements : les schémas de fraude fréquents
- Séq. 3 Identité et pièces présentées : ce que l'on peut vérifier
- Séq. 4 Le réflexe en cas de doute : ralentir, vérifier, escalader
- Séq. 5 Traçabilité et suites possibles

INCLUS DANS LES PARCOURS

Retail · Renfort

POUR ALLER PLUS LOIN, EN PRÉSENTIEL

MOD-12 Sûreté du e-commerce et de l'omnicanal · Coursus LPS

Modalités

À distance, asynchrone.
Séquences de 15 à 30 minutes,
accessibles 24h sur 24, sur
ordinateur, tablette ou mobile.

Évaluation

Quiz de positionnement, quiz de
validation à chaque séquence,
évaluation finale et questionnaire
de satisfaction.

Sanction

Attestation de fin de formation
mentionnant les objectifs et le
résultat de l'évaluation finale.

Accès

Ouverture des accès sous 2 jours
ouvrés après commande. Licence
nominative de 12 mois. Handicap :
contact@praevios.com.

Santé et sécurité au travail sur site

DURÉE	MODULE SEUL	DANS UN PARCOURS	PRÉREQUIS
2h 5 séquences de 15 à 30 min	95€ HT par licence et par an	390€ HT les 5 modules, par licence	Aucun accès sous 2 jours ouvrés

Les risques professionnels les plus fréquents en magasin et en entrepôt, et leur prévention.

POUR QUI

Encadrants et collaborateurs de points de vente, réserves, quais et entrepôts.

PRÉREQUIS

Aucun. Le module se suit seul, sans connaissance préalable du sujet.

À L'ISSUE DU MODULE, L'APPRENANT SAIT

- 01 Identifier les risques dominants d'un site
- 02 Utiliser le document unique comme outil réel
- 03 Savoir quoi faire après un accident ou un presque-accident

PROGRAMME

SÉQUENCES

Séq. 1 Les risques dominants : manutention, chute, circulation, engins

Séq. 2 Le document unique et son usage réel

Séq. 3 Équipements de protection et consignes de poste

Séq. 4 Signaler un presque-accident

Séq. 5 Accident du travail : conduite à tenir immédiate

INCLUS DANS LES PARCOURS

Logistique · Renfort

POUR ALLER PLUS LOIN, EN PRÉSENTIEL

ELA-04 Fondamentaux de la sécurité des personnes

Modalités

À distance, asynchrone.
Séquences de 15 à 30 minutes, accessibles 24h sur 24, sur ordinateur, tablette ou mobile.

Évaluation

Quiz de positionnement, quiz de validation à chaque séquence, évaluation finale et questionnaire de satisfaction.

Sanction

Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs et le résultat de l'évaluation finale.

Accès

Ouverture des accès sous 2 jours ouvrés après commande. Licence nominative de 12 mois. Handicap : contact@praevious.com.

E-LEARNING · ELA-23 · MÉTIER LOGISTIQUE

Réception et contrôle marchandise

DURÉE	MODULE SEUL	DANS UN PARCOURS	PRÉREQUIS
3h 5 séquences de 15 à 30 min	95€ HT par licence et par an	390€ HT les 5 modules, par licence	Aucun accès sous 2 jours ouvrés

Le quai de réception est le premier point de fuite d'un entrepôt : ce qu'il faut contrôler, et comment le tracer.

POUR QUI

Réceptionnaires, chefs de quai, responsables d'entrepôt et de réserve.

PRÉREQUIS

Aucun. Le module se suit seul, sans connaissance préalable du sujet.

À L'ISSUE DU MODULE, L'APPRENANT SAIT

- 01 Distinguer contrôle au colis et contrôle à l'unité
- 02 Formuler et suivre une réserve
- 03 Comprendre l'effet d'une erreur de réception sur tout le stock

PROGRAMME

SÉQUENCES

- Séq. 1 Pourquoi la réception décide de la fiabilité du stock
- Séq. 2 Préparer une réception : documents, créneaux, zones
- Séq. 3 Contrôler : colis, unités, état, conformité
- Séq. 4 Réserves et litiges fournisseurs : écrire, suivre, solder
- Séq. 5 Séparation des tâches entre réception et validation des écarts

INCLUS DANS LES PARCOURS

Logistique · Socle

POUR ALLER PLUS LOIN, EN PRÉSENTIEL

MOD-17 Prévention des pertes en entrepôt · LPS option Logistique

Modalités

À distance, asynchrone.
Séquences de 15 à 30 minutes, accessibles 24h sur 24, sur ordinateur, tablette ou mobile.

Évaluation

Quiz de positionnement, quiz de validation à chaque séquence, évaluation finale et questionnaire de satisfaction.

Sanction

Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs et le résultat de l'évaluation finale.

Accès

Ouverture des accès sous 2 jours ouvrés après commande. Licence nominative de 12 mois. Handicap : contact@praevious.com.

E-LEARNING · ELA-24 · MÉTIER LOGISTIQUE

Préparation, expédition, litiges transporteurs

DURÉE	MODULE SEUL	DANS UN PARCOURS	PRÉREQUIS
3h 5 séquences de 15 à 30 min	95€ HT par licence et par an	390€ HT les 5 modules, par licence	Aucun accès sous 2 jours ouvrés

Ce qui part n'est pas toujours ce qui arrive : sécuriser la préparation, le chargement et la relation transporteur.

POUR QUI

Préparateurs, chefs d'équipe expédition, responsables transport et service client.

PRÉREQUIS

Aucun. Le module se suit seul, sans connaissance préalable du sujet.

À L'ISSUE DU MODULE, L'APPRENANT SAIT

- 01 Repérer les erreurs de préparation les plus coûteuses
- 02 Documenter un chargement conforme
- 03 Traiter un litige transporteur avec des preuves

PROGRAMME

SÉQUENCES

- Séq. 1 Les erreurs de préparation et leur coût réel
- Séq. 2 Contrôles de préparation : quand et où ils servent
- Séq. 3 Chargement : documentation, scellés, photo, émargement
- Séq. 4 Litiges transporteurs : délais, preuves, recours
- Séq. 5 Analyser les litiges pour en traiter les causes

INCLUS DANS LES PARCOURS

Logistique · Socle

POUR ALLER PLUS LOIN, EN PRÉSENTIEL

MOD-18 Sûreté de la chaîne logistique et du transport

Modalités

À distance, asynchrone.
Séquences de 15 à 30 minutes, accessibles 24h sur 24, sur ordinateur, tablette ou mobile.

Évaluation

Quiz de positionnement, quiz de validation à chaque séquence, évaluation finale et questionnaire de satisfaction.

Sanction

Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs et le résultat de l'évaluation finale.

Accès

Ouverture des accès sous 2 jours ouvrés après commande. Licence nominative de 12 mois. Handicap : contact@praevious.com.

E-LEARNING · ELA-25 · MÉTIER LOGISTIQUE

Sûreté de l'entrepôt : quais, zones, accès

DURÉE	MODULE SEUL	DANS UN PARCOURS	PRÉREQUIS
2h 5 séquences de 15 à 30 min	95€ HT par licence et par an	390€ HT les 5 modules, par licence	Aucun accès sous 2 jours ouvrés

Protéger un site logistique : périmètre, quais, zones sensibles, circulation des personnes et des véhicules.

POUR QUI

Responsables de site logistique, responsables sûreté, chefs de quai, services généraux.

PRÉREQUIS

Aucun. Le module se suit seul, sans connaissance préalable du sujet.

À L'ISSUE DU MODULE, L'APPRENANT SAIT

- 01 Identifier les zones sensibles d'un entrepôt
- 02 Comprendre la logique des accès et des droits
- 03 Repérer les faiblesses des quais

PROGRAMME

SÉQUENCES

- Séq. 1 Cartographier un site : périmètre, quais, zones sensibles
- Séq. 2 Accès des personnes : salariés, intérimaires, visiteurs, chauffeurs
- Séq. 3 Accès des véhicules et circulation sur site
- Séq. 4 Quais : ouvertures, présence, attente des chauffeurs
- Séq. 5 Moyens techniques et consignes : ce qui fait la cohérence

INCLUS DANS LES PARCOURS

Logistique · Renfort

POUR ALLER PLUS LOIN, EN PRÉSENTIEL

MOD-18 Sûreté de la chaîne logistique et du transport ·
MOD-01 Physical Security Expert

Modalités

À distance, asynchrone.
Séquences de 15 à 30 minutes,
accessibles 24h sur 24, sur
ordinateur, tablette ou mobile.

Évaluation

Quiz de positionnement, quiz de
validation à chaque séquence,
évaluation finale et questionnaire
de satisfaction.

Sanction

Attestation de fin de formation
mentionnant les objectifs et le
résultat de l'évaluation finale.

Accès

Ouverture des accès sous 2 jours
ouvrés après commande. Licence
nominative de 12 mois. Handicap :
contact@praevious.com.

Démarque et pertes en entrepôt

DURÉE	MODULE SEUL	DANS UN PARCOURS	PRÉREQUIS
3h 5 séquences de 15 à 30 min	95€ HT par licence et par an	390€ HT les 5 modules, par licence	Aucun accès sous 2 jours ouvrés

Pourquoi un entrepôt ne perd pas comme un magasin, et comment lire ses écarts.

POUR QUI

Responsables d'exploitation logistique, contrôleurs de gestion, responsables de site, prévention des pertes.

PRÉREQUIS

Aucun. Le module se suit seul, sans connaissance préalable du sujet.

À L'ISSUE DU MODULE, L'APPRENANT SAIT

- 01 Reconnaître les familles de pertes propres à la logistique
- 02 Distinguer erreur de flux, erreur de saisie et disparition
- 03 Lire un écart d'inventaire par cause

PROGRAMME

SÉQUENCES

- Séq. 1 Les familles de pertes propres à la logistique
- Séq. 2 Erreur de flux, erreur de saisie, disparition : même trace, causes différentes
- Séq. 3 Les flux secondaires : retours, casse, reconditionnement
- Séq. 4 Vol interne et complicités : les schémas logistiques
- Séq. 5 Lire un écart d'inventaire par cause, par zone, par flux

INCLUS DANS LES PARCOURS

Logistique · Renfort

POUR ALLER PLUS LOIN, EN PRÉSENTIEL

MOD-17 Prévention des pertes en entrepôt · MOD-19 Auditer un site logistique

Modalités

À distance, asynchrone.
Séquences de 15 à 30 minutes, accessibles 24h sur 24, sur ordinateur, tablette ou mobile.

Évaluation

Quiz de positionnement, quiz de validation à chaque séquence, évaluation finale et questionnaire de satisfaction.

Sanction

Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs et le résultat de l'évaluation finale.

Accès

Ouverture des accès sous 2 jours ouvrés après commande. Licence nominative de 12 mois. Handicap : contact@praevious.com.